



**2023**

HÅLLBARHETSRAPPORT

**FOREX** 

# VIKTIGA INSATSER FÖR EN HÅLLBAR GEMENSAM FRAMTID

FOREX händelserika och lite annorlunda historia, som är starkt förknippad med resande och resevaluta, har lärt oss mycket om resmål, kulturer och människor.

Under 2023 fortsatte arbetet med att implementera FOREX nya strategi och utveckla nya produkter och tjänster för att skapa långsiktig tillväxt. I den nya strategin är hållbarhet en självklar byggsten och som familjeföretag faller det sig naturligt att vara sparsam om gemensamma resurser, vilket genomsyrar de beslut som fattas för verksamheten. Därtill är omtanke, om resenären, kollegorna och planeten ett viktigt kärnvärde.

## Innovationer och digitala satsningar möjliggör hållbart arbete

Innovation och digitalisering är viktiga ledord i vår satsning, vilket bidrar till positiva effekter för vårt hållbarhetsarbete.

En förändring är vårt nya digitala arbetssätt som både bidrar till minskat resande inom organisationen men som även underlättar det interna arbetet med inkludering, delaktighet och engagemang.

” Hållbarhet är en självklar byggsten ”

## Mångfald och inkludering finns i vårt DNA

Mångfald och inkludering har alltid varit särskilt viktigt för FOREX. Det grundar sig i företagets inställning till omvärlden, en genuin nyfikenhet för nya kulturer, platser och människor.

Genom våra medarbetare ser vi en chans att spegla världen. För FOREX är det en stor tillgång att våra medarbetare har olika bakgrund, erfarenheter och språkkunskaper.

Allas olikheter bidrar till en härlig karaktär och till det vi kallar "FOREX-familjen" där alla ska känna sig välkomna, respekterade och sedda, oavsett bakgrund. Samtidigt bidrar det till en socialt hållbar utveckling i samhället eftersom vi på ett inkluderande sätt kan möta våra kunder, dessutom ger det en stark affärsnytta.

## Vi lägger stort fokus på att förhindra ekonomisk brottslighet

FOREX lägger stor vikt på arbetet med ekonomisk hållbarhet och vi tar stort ansvar för att motverka korruption och finansiell brottslighet. Inom detta område vill vi ligga i framkant. Vi har utförliga rutiner för vårt arbete och arbetar löpande och regelbundet med kompetensutbildning för att förebygga ekonomisk brottslighet.





### **FOREX värnar om alla människors lika värde och rättigheter**

Sedan många år tar vi ett socialt ansvar för människors lika värde och rättigheter i världen. Det sker genom samarbete med välgörenhetsorganisationerna Rädda Barnen och ECPAT vars viktiga arbete gör skillnad för många barn och ungdomar runt om i världen.

#### **Fortsatt högt engagemang kring hållbarhet**

Jag är oerhört stolt över engagemanget hos alla medarbetare, vår värdegrund och den mångfald som präglar organisationen. Hållbarhetsarbetet stärker vår affär genom ökad kundnöjdhet och intern stolthet samtidigt som vi önskar bidra till ett sundare samhälle och en bättre framtid.

**Annelie Nässén,**  
Verkställande direktör och koncernchef

## FOREX VERKSAMHET OCH AFFÄRSMODELL

FOREX har sedan starten 1965 varit Nordens marknadsledare på resevaluta. Vi har filialer i Finland, Norge och Danmark och erbjuder våra tjänster digitalt och fysiskt i butik.

Under 2022 återlämnade FOREX sitt banktillstånd och erhöll tillstånd som betalningsinstitut. Vårt fokus framåt är att utveckla FOREX kärnverksamhet vilket är försäljning av resevaluta med kringtjänster som är värdefulla för kunden på resan.

Runt om i Norden kan du träffa oss i någon av våra butiker eller komma i kontakt med oss i våra digitala kanaler.

### **FOREX värderingar är vägledande**

FOREX grundläggande värderingar ("FOREX-andan") driv, samspel och kundnära vägleder medarbetare vid beslut och i handling.

- Driv innebär att utvecklas och tänka nytt för att hitta enkla och effektiva arbetssätt inom respektive arbetsroll.
- Samspel handlar om att allas insatser gör skillnad och att medarbetare är viktiga för varandra.
- Kundnära innebär att använda kunskap och kompetens för att hitta de bästa lösningarna för kunden.

### **Intressenter med förväntan på vårt hållbarhetsarbete**

Syftet med vårt hållbarhetsarbete är att främja en god och hållbar arbetskultur, samt minimera vårt negativa klimatavtryck.

FOREX vill därmed vara en attraktiv arbetsgivare som tar samhällsansvar och skapar ansvarsfulla relationer till sina intressenter.

### **FOREX interna och externa intressenter förväntar sig följande:**

- Kundupplevelser, kvalitet och service
- Finansiell styrka och motståndskraft
- Engagemang i hållbarhetsfrågor
- Fysisk närvaro och digital tillgänglighet
- Skydd mot dataintrång
- Sund riskhantering
- Medarbetarengagemang
- Ansvarsfulla leverantörskontakter
- Satsningar på företagshälsa, ex friskvård
- Sunda arbetsförhållanden
- Bidra till mångfald och motverka diskriminering

### **FOREX interna och externa intressenter:**

- Samarbetspartners
- Medarbetare
- Kunder
- Leverantörer
- Ägarfamiljen
- Myndigheter

## FOREX LÅNGSIKTIGA HÅLLBARHETSARBETE

FOREX hållbarhetsarbete utgår från strategi, värderingar och affärsidé. Utöver förväntningar från intressenter tar arbetet även hänsyn till verksamhetens resurser och ekonomiska förutsättningar.

### **Hållbarhetsstrategin säkerställer kontinuerligt fokuserat arbete**

FOREX strategi för hållbarhet ska säkerställa att företagets arbete för en mer hållbar verksamhet bedrivs kontinuerligt och fokuserat samt att verksamhetens påverkan på hållbarhet redovisas på ett tydligt och trovärdigt sätt.

FOREX hållbarhetsarbete formuleras i styrdokument som ska säkerställa att arbetet bedrivs kontinuerligt och fokuserat.

### **Strukturen utgår från de globala hållbarhetsmålen**

Tillsammans med alla andra aktörer i näringslivet har FOREX ett ansvar för Sveriges måluppfyllelse av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling. FOREX arbete med hållbarhet utgår från svensk lagstiftning kring miljö, sociala och personrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Hållbarhetsrapporten redovisas utifrån de globala målen tre dimensioner; ekologisk, social och ekonomisk hållbarhet, vilka även utgör strukturen för FOREX hållbarhetsarbetet.

Utifrån de 17 globala målen har FOREX verkställande ledning sedan 2022 antagit fyra hållbarhetsmål som ska följas upp och integreras i det interna arbetet.

”Hållbarhetsstrategin säkerställer kontinuerligt fokuserat arbete.”



**Mål 5, Jämställdhet** handlar om en rättvis fördelning av makt, inflytande och resurser. FOREX ska arbeta aktivt och förebyggande för lika rättigheter och möjligheter i arbetslivet samt motverka diskriminering, kränkande särbehandling och trakasserier.



**Mål 8, Genom att skapa attraktiva villkor och erbjuda intressanta jobb** kan FOREX attrahera medarbetare med rätt kompetens. Lika lön för lika arbete. Kompetensbaserad rekrytering, alla har samma möjlighet till befordran och kompetensutveckling.



**Mål 13, FOREX arbetar aktivt med att minska koldioxidutsläpp samt däckläckage.** Transport av kontant valuta sker främst med/via flyg och väg. Genom exempelvis minskning av antalet transporter, logistisk effektivisering av transporter samt kortare transportvägar ämnar FOREX att minska klimatpåverkan.



**Mål 16, Fredliga samhällen och frihet från våld** är ett globalt mål för hållbar utveckling. Som finansiell aktör löper FOREX risk att utnyttjas för finansiell brottslighet. Att motverka finansiell brottslighet är en del av vårt dagliga arbete. FOREX samarbetar med olika samarbetspartners för att främja utbildning och social hållbarhet, tillhandahålla katastrofhjälp samt motverka sexuell exploatering av barn och ungdomar.

## Arbetet fokuseras på prioriterade områden

Hållbarhetsarbetet bedrivs målinriktat utifrån de områden där FOREX bedöms ha särskilt goda möjligheter att påverka utvecklingen i en positiv riktning. Dessa områden definieras i styrdokument. De viktigaste områdena för FOREX är följande:

### Ekologisk hållbarhet

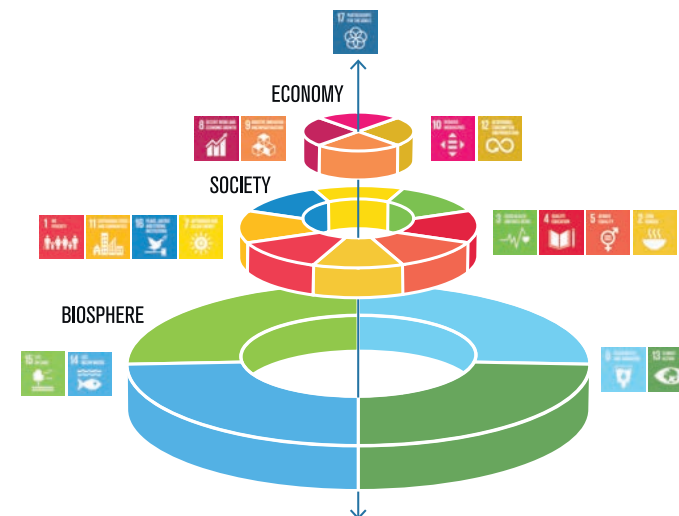
- valutatransporter
- tjänsteresor
- upphandling av leverantörer/produkter
- drift av arbetsplatser

### Social hållbarhet

- arbetsgivaransvar
- stöd till hjälporganisationer

### Ekonomisk hållbarhet

- arbete med att motverka finansiell kriminalitet
- säkerställa tillväxt enligt hållbara principer
- följa instruktion för hållbar utveckling och inkludera hållbarhet vid beslutsfattande
- erkänna och hantera de målkonflikter som uppstår vid beslutsfattande gällande verksamhetens mål i relation till hållbar utveckling



# GRANSKNING OCH KONTROLL AV HÅLLBARHETSARBETET

Enligt svensk lag ska hållbarhetsrapporten redogöra för de policys som företaget tillämpar inom området samt granskningsförfaranden.

En viktig del i hållbarhetsarbetet är de policys och instruktioner som bidrar till hållbarhetsarbetet.

Flertalet av FOREX policys och tillhörande instruktioner berör hållbarhetsfrågor, däribland:

- Policy avseende bolagsstyrning (inklusive Instruktion avseende hållbarhetsfrågor)
- Policy avseende intern kontroll
- Riskpolicy
- Policy mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- HR-policy
- Miljöpolicy
- Finans- och redovisningspolicy
- Säkerhetspolicy

## Granskning säkerställer att arbetet blir gjort

Intern granskning av efterlevnad av styrdokument och tillhörande rutiner är en integrerad del av chefsansva-

ret på alla nivåer i företaget. Ett särskilt ansvar vilar dock på chefer i FOREX verkställande ledning. Ytterst ansvarig är verkställande direktör. Policys och instruktioner revideras årligen.

Intern granskning av efterlevnad av instruktion avseende hållbarhetsfrågor samt övergripande hållbarhetsarbete utförs av HR-chef som även ansvarar för hållbarhetsarbetet. Arbetet rapporteras till verkställande ledning.

Granskningsförfarandet omfattar kontroll av organisationens genomförande enligt hållbarhetsstrategi samt utfall i förhållande till uppsatta mål/inriktning och föregående redovisningsperiod.

Extern granskning av FOREX hållbarhetsredovisning genomförs av revisor i samband med granskning av företagets finansiella rapporter.



# KONSTANT ARBETE MED ATT IDENTIFIERA OCH HANTERA RISKER

Enligt svensk lag ska hållbarhetsrapporten redogöra för de väsentliga risker som rör hållbarhetsarbetet och är kopplat till företagets verksamhet. Rapporten ska även redogöra för hur FOREX hanterar riskerna.

## En väl utarbetad riskhanteringsprocess

Riskhanteringsområdet är väl reglerat av de förordningar och direktiv som styr verksamheten. Viktiga delar som kännetecknar FOREX riskarbete är en sund och vaksam kultur, en välfungerande riskhanteringsprocess samt förmåga att anpassa arbetet i enlighet med myndigheters nuvarande och kommande krav.

## De fem vanligaste sätten att identifiera risker

För att tillgodose våra kunders behov och myndigheters krav hanterar vi olika risker varje dag. Det sker med försiktighet, riskmedvetenhet och expertis samt kräver transparens, ansvarstagande och sunda värderingar.

Det är alla medarbetares ansvar att identifiera risker, både inom sin del av verksamheten och i företaget som helhet. Risker identifieras främst genom:

1. Incidentrapportering
2. Löpande analys- och kontrollarbete
3. Omvärldsbevakning

## Utifrån riskanalys väljs strategi

Analys och bedömning av risker handlar om att förstå

riskens orsak och ursprung liksom dess konsekvens och omfattning. Efter analys och bedömning väljs strategi för hur risken ska hanteras. För samtliga risker tilldelas en ansvarig riskägare.

Riskhanteringen genomsyrar alla aktiviteter i verksamheten. Hanteringen av risker utförs av första försvarslinjen som består av affärsverksamheten och som har det primära ansvaret för riskhanteringen och som därmed ansvarar för att respektive risk identifieras, hanteras och kontrolleras. Den andra försvarslinjen består av de oberoende funktionerna Riskkontroll och Regelefterlevnad. De stöttar första försvarslinjen samt genomför uppföljningar och rapporterar samlad risk till ledning och styrelse.

Om misstanke finns att den fastställda riskaptiten håller på att överskridas rapporteras detta till vd, styrelse samt till funktionen för riskkontroll och lämpliga åtgärder vidtas av riskägaren.

”

*Riskhanteringen genomsyrar alla aktiviteter i verksamheten.*

”

## DEFINIERADE RISKER SOM RELATERAR TILL HÅLLBARHETSARBETET

Förutom kapital- och likviditetskraven har FOREX identifierat de mest väsentliga riskerna ur hållbarhetssynpunkt inom finansiell brottslighet.

### Hantering av risker kopplat till finansiell brottslighet

Som finansiell aktör löper FOREX risk att utnyttjas för finansiell brottslighet, exempelvis penningtvätt och finansiering av terrorism. Därför har FOREX väl inarbetade processer och rutiner som i vissa fall är strängare än vad lagen kräver.

FOREX tillämpar en riskbaserad ansats och gör inför genomförandet av respektive transaktion en riskbedömning. Här ställs frågor till kunden som får möjlighet att förklara rimligheten i transaktionen eller affärsförbindelsen. Innan både enstaka transaktioner genomförs och inför etablering av nya affärsförbindelser måste godtagbar kundkänedom uppnås.

Vid minsta osäkerhet avstår FOREX från att etablera affärsförbindelsen eller genomföra transaktionen. Misstänkta transaktioner eller andra aktiviteter rapporteras till Finanspolisen. Till stöd för arbetet med att motverka finansiell brottslighet finns bland annat IT-system, årliga utbildningar för medarbetare samt tydliga rutiner och processer.

FOREX policy mot penningtvätt och finansiering av terrorism beskriver hur företaget ska arbeta för att motverka finansiell brottslighet.

### Säkerhetsrisker kopplat till digitalisering och valutahantering i butik

Till följd av ökad digitalisering ökar även risken för att FOREX ska drabbas av IT-relaterad brottslighet och informationssäkerhetsincidenter. Denna risk förebyggs genom intern information och utbildning av medarbetare i kombination med IT-verktyg som hindrar eller varnar för olämpligt eller skadligt innehåll via mejl och webbläsare. FOREX ställer även krav på sina leverantörer att uppfylla motsvarande säkerhetskrav.

Hantering av kontanter medför ökad risk för att medarbetare i butik utsätts för hot och våld. FOREX förebygger risken i möjligaste mån genom att hålla en hög säkerhetsnivå i sina butiker, använda bevakningstjänster samt genom tydliga rutiner och utbildning av medarbetare.

Risicanalys och bedömning av säkerhetsnivåer genomförs årligen under ledning av FOREX säkerhetsavdelning. Säkerhetspolicyn beskriver hur företaget ska arbeta för att bibehålla hög säkerhet.

### Risk för intressekonflikter som påverkar yrkesmässig bedömning

En intressekonflikt uppstår när affärsmässiga eller personliga förhållanden påverkar den yrkesmässiga bedömningen eller förmågan att agera i kundernas eller företagets intressen. Som finansiell aktör med många kundkontakter föreligger risk för intressekonflikt i FOREX.

FOREX förebygger risken för intressekonflikter genom dualitetsprincipen, tydliga rutiner samt utbildning av medarbetare. Medarbetare ska vid behov och minst årligen uppdatera och signera information om intressekonflikter, bisyssla och gåvor i FOREX centrala IT-system.

FOREX instruktion avseende hantering av intressekonflikter beskriver hur företaget ska arbeta för att förebygga och hantera intressekonflikter.

## EKOLOGISK HÅLLBARHET

FOREX verksamhet är i grunden tjänsteproducerande och digitaliserad, vilket innebär begränsad påverkan på ekologisk hållbarhet. FOREX påverkan inom miljöområdet avser bland annat transporter, resor och användning av förbrukningsmaterial.

### Valutatransporter

Transport av kontant valuta sker mestadels via flyg och väg vilket innebär negativ miljöpåverkan genom utsläpp av bland annat koldioxid.

FOREX strävar efter att minska denna påverkan genom att kontinuerligt effektivisera logistiken, minska antalet transporter, välja kortare transportvägar och cirkulera valuta mellan butiker. Arbetet syftar även till att välja transporter med redan befintliga rutter där vi delar transporter med andra aktörer. Befintlig transportör kör numer med förnyad fordonsflotta och HVO-bränsle vilket ger ett lägre Co<sup>2</sup>-utsläppet än föregående år trots att stoppen för FOREX räkning har ökat.

\*GHGP is the Green House Gas Protocol. Factors and calculations for conversion are for global data (<http://ghgprotocol.org/about-ghgp>).

### Klimatrapport 2023 (2022)

Antal Stopp 8557 (9 119)

Beräknat antal km 112184 (115 059)

Beräknad Co<sup>2</sup> 11218 (11 506)

### Redovisning koldioxidutsläpp 2023 (2022)

- Tjänsteresor (tåg) 0,28 (0,2) kg CO<sup>2</sup>
- Tjänsteresor (flyg) 15875(12 393) GHGP\* kg CO<sup>2</sup>e

### **Koldioxidutsläpp kopplat till tjänsteresor och valutatransporter**

Tjänsteresor ska bara genomföras om de är absolut nödvändiga. Distansmöte via dator ska alltid övervägas som alternativ. Om tjänsteresa anses vara nödvändig ska hållbara transportalternativ såsom tåg väljas i första hand.

### **Hantering av elektronisk utrustning och IT-drift**

FOREX väljer i första hand klimatsmarta alternativ som el från förnybara energikällor. LED-belysning är sedan länge standard i nya och ombyggda butiker och arbetsplatser, i äldre butiker och arbetsplatser byts gamla glödlampor ut löpande.

”FOREX väljer i första hand klimatsmarta alternativ

”

IT-driftmiljön är till stora delar molnbaserad och hanteras hos en leverantör vars driftshallar är koldioxidneutrala sedan 2012. FOREX molndrift har fortsatt låga PUE-värden (Power Usage Effectiveness), kring låga 1,125

i genomsnitt. Användningen av molntjänster gör att energiförbrukningen minskar med i genomsnitt minst 30 procent jämfört med en traditionell, serverbaserad IT-miljö.

Elektronisk utrustning som datorer, mobiler och övriga IT-produkter återanvänds i första hand inom FOREX. På huvudkontoret finns ett begränsat lager där utbytet av IT hanteras på plats för att reducera onödiga transporter. Produkter utan restvärde källsorteras och hämtas av återvinningspartner.

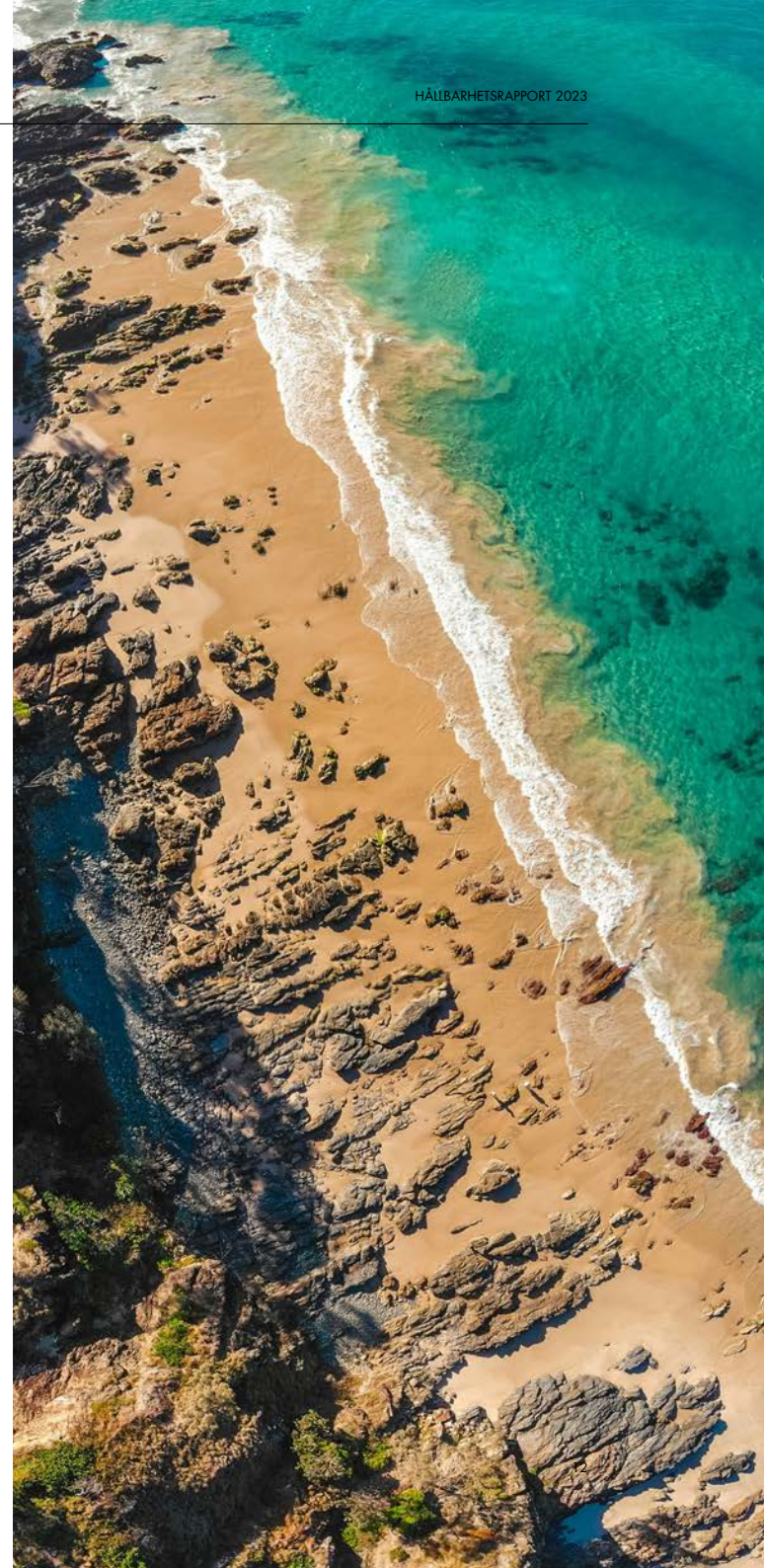
### **Användning av förbrukningsmaterial och återvinning**

FOREX strävar att minska pappersförbrukningen genom att digitalisera processer. Skrivare är inställda på dubbelsidig utskrift och utskrift sker genom personliga ID-kort vilket bidrar till att minska felaktiga och onödiga utskrifter.

FOREX sorterar avfall för återvinning. Återanvändning av material och utrustning mellan butiker och kontor sker i stor utsträckning.

### **Förbrukning av kassakvitton och valutaplastfickor**

FOREX har sedan 2016 bisfenolfria kvitton i sina butiker. Detta är sedan 2020, efter beslut från EU-kommissionen, lagstiftat år vad gäller bisfenolfria kassakvitton och biljetter.



## SOCIAL HÅLLBARHET

FOREX värnar om att medarbetarna känner sig som en del av FOREX-familjen. Jämställdhet, mångfald och inkludering har alltid varit en framgångsfaktor. Genom samarbete med välgörenhetsorganisationer vill vi även bidra till upprätthållande av mänskliga rättigheter och ett bättre samhälle.

### Vi bygger FOREX utifrån mångfald och inkludering

Arbetet med inkludering och mångfald är en naturlig del av FOREX verksamhet. Under introduktionen av nya medarbetare går vi igenom och vägleder medarbetare i FOREX värderingar ("FOREX-andan" och vad de ska göra om de upplever sig trakasserade eller diskriminerade på arbetsplatsen.

Enligt medarbetarundersökningen 2023 ökar siffran som anger att deras arbetsplats är fri från trakasserier, sexuella trakasserier och/eller kränkande särbehandling. Samma sak gäller vid frågan om arbetsplatsen är fri från en negativ/olämplig jargong.

### En förebild inom jämställdhet

FOREX har en hög andel kvinnliga medarbetare. Av alla medarbetare är 63 % kvinnor och 37 % män. I den största chefsgruppen, affärschefer, är 57 % kvinnor och 43 % män i Norden. I verkställande ledning var fördelningen år 2023 fem män och fyra kvinnor. I styrelsen var tre av fem ordinarie ledamöter kvinnor, varav en är styrelsens ordförande.

Vi strävar ständigt efter en ökad bredd inom ålder, utbildningsgrad och socioekonomisk bakgrund då detta sammantaget bidrar till en ökad kompetens samt mer effektiva och dynamiska arbetsgrupper. För många ungdomar eller unga vuxna är FOREX den första arbetsgivaren. Detta är vi stolta över då vi får möjlighet att hjälpa dem att bygga en stabil grund för sin framtida karriär.

Detta avsnitt omfattar sociala och personrelaterade frågor samt respekt för mänskliga rättigheter.

## Arbetsmiljö och säkerhet i ständig förbättring

FOREX strävar efter att skapa en arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och mår bra såväl fysiskt som psykiskt. Risker på arbetsplatsen kartläggs, åtgärdas och följs upp. Kontrollerna sker bland annat genom skyddsronder, medarbetarsamtal, enkäter och mätningar vilket ger underlag för åtgärder som planeras och genomförs.

FOREX arbetar förebyggande för att minimera olycksfall samt skador på människor och tillgångar, upprätthålla hög informationssäkerhet samt upprätthålla kritiska funktioner och snabbt kunna återgå till normal verksamhet vid incidenter.

Regelbundet görs det säkerhetsutbildningar och krishanteringsövningar och det finns tydligt utvecklade och dokumenterade processer, interna styrdokument och systemstöd.

Risikanalyser och bedömningar av säkerhetsnivåer genomförs löpande och vid behov av FOREX säkerhetsavdelning.

### Arbetsmiljö och fysisk säkerhet i butikerna

Hantering av stora mängder valuta ställer extra höga krav på att FOREX erbjuder en säker fysisk miljö. Medarbetarna ska känna sig trygga på sin arbetsplats och kunderna ska känna sig trygga när de besöker en av FOREX butikerna. Det är även viktigt att skydda tillgångar och värde.

Vi strävar efter så öppna miljöer som möjligt för att skapa goda ljus- och lufförhållanden. Samtidigt är den fysiska utformningen av butikerna en sammanvägd lösning utifrån

krav på funktioner kopplat till arbetsmiljö, säkerhet och möjligheten att driva verksamhet.

FOREX förebyggande säkerhetsarbete ska minska risken för att någon utsätts för rån, hot och våld. FOREX butiker håller en mycket hög säkerhetsnivå.

### Allt större fokus på informationssäkerhet

Som en följd av ökad digitalisering är det viktigt att arbeta förebyggande för att förhindra IT-relaterad brottslighet och upprätthålla hög informationssäkerhet.

FOREX bedriver ett systematiskt arbete med informations- och IT-säkerhetsfrågor, dels genom återkommande riskanalyser och regelbundna utbildningar för medarbetare, dels genom IT-verktyg som förhindrar intrång och/eller varnar för olämpligt eller skadligt innehåll via mejl och webbläsare. FOREX ställer även motsvarande säkerhetskrav på sina leverantörer.

### Ledarskap

Under 2023 implementerades en ny ledarmodell som utgår från att leda sig själv, att leda teamet och att leda FOREX. Ledarmodellen ska både fungera som ett stöd och verktyg i det egna ledarskapet, och för att säkra att alla ledare på FOREX arbetar på samma sätt. Den kommer också ligga till grund för rekrytering av ledare, kontinuerlig coaching och feedback.

### Friskvård och kompetensutveckling

FOREX vill bidra till att öka välmående genom att uppmuntra medarbetarna till fysisk aktivitet och hälsosammare levnadsvanor. Förhoppningen är att friskvårdsarbetet ska bidra till ökad arbetsglädje, kvalitet och effektivitet i verksamheten samt att skador förebyggs.

För att underlätta för medarbetare att bedriva friskvård erbjuder FOREX friskvårdsbidrag. Under 2023 var bidraget på 3500 SEK per år i Sverige, 3 200 NOK i Norge, 260 EUR i Finland och 2 600 DKK i Danmark. I Sverige utnyttjade 297 st medarbetare sitt friskvårdsbidrag 2023 till ett genomsnitt av 2980,70 kronor.

### Kompetensutveckling skapar trygga medarbetare

Det finansiella regelverket som FOREX verkar inom är i ständig förändring. Detsamma gäller även för våra produkter och tjänster. Det är därför viktigt att medarbetare känner sig trygga med sin kompetens och fortlöpande utbildas i nya regelverk och förändrade produkter och tjänster.

Kontinuerlig kompetensutveckling är en grund för framgång. Utbildning erbjuds inom bland annat försäljning, regelverk och våra produkter. FOREX har även årliga, obligatoriska utbildningar som genomförs inom områden som ledningen beslutar kring. För 2023 omfattade utbildningarna penningtvätsregelverk, hållbarhet, brandskydd, informationssäkerhet samt styrning, riskhantering och kontroll.

### Medarbetarundersökning och uppföljning av mål

Sedan 2019 förbereds och dokumenteras alla medarbetarsamtal i FOREX centrala HR-system. Det innebär att de årliga utvecklings-, uppföljnings- och lönesamtalen blir mer objektiva, strukturerade och lättillgängliga. Det bidrar även till att förenkla mätning av måluppfyllnad, engagemang och mycket annat.

FOREX genomför årligen medarbetarundersökningar. Under hösten 2023 genomfördes återigen ordinarie medarbetarundersökning.

### **Goda fackliga relationer är prioriterade**

Goda fackliga relationer är viktiga för FOREX och en nära dialog förs med fackliga företrädare om verksamheten. I Sverige har FOREX kollektivavtal med Svensk Handel och Unionen, i Norge med Handel och Kontor, i Finland med medarbetarföreningen. I Danmark förs dialog med medarbetarrepresentant som är vald av medarbetarna.

### **Ersättningsnivåer som skapar engagemang och främjar verksamheten**

FOREX ersättningsystem omfattar primärt fasta ersättningar men rörliga ersättningar kan förekomma. Ersättningsystemet ska motivera, stimulera och belöna goda arbetsinsatser samt vara förenligt med och främja en sund och effektiv riskhantering.

Ersättningar till medarbetare utformas och tillämpas på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till FOREX storlek, ekonomiska förutsättningar, omfattning och komplexitet. Utformning av ersättningsystem följer företagets affärsstrategi, mål, värderingar och långsiktiga intressen.

Som arbetsgivare iakttar FOREX de skyldigheter som föreligger enligt gällande avtals- och arbetsrätt samt respekterar de rättigheter som arbetsmarknadens parter har vid kollektivavtalsförhandlingar. Vid 2023 års lönekartläggning noterades inga osakliga löneskillnader som kan kopplas till kön.

### **FOREX verksamhet möjliggör ett socialt ansvarstagande**

FOREX är en del av den digitala utvecklingen. Samtidigt fyller såväl kontanter som personliga möten fortfarande

en viktig funktion, inte minst på utlandsresan. Tack vare mångfalden bland medarbetare, kan FOREX i många fall även hjälpa kunderna på deras eget språk.

### **Hållbarhetssamarbeten bidrar till bättre samhälle för barn och ungdomar**

Sedan flera år engagerar sig FOREX för barns och ungdomars rättighet till ett tryggt samhälle utan risken att utsättas för sexuella övergrepp.

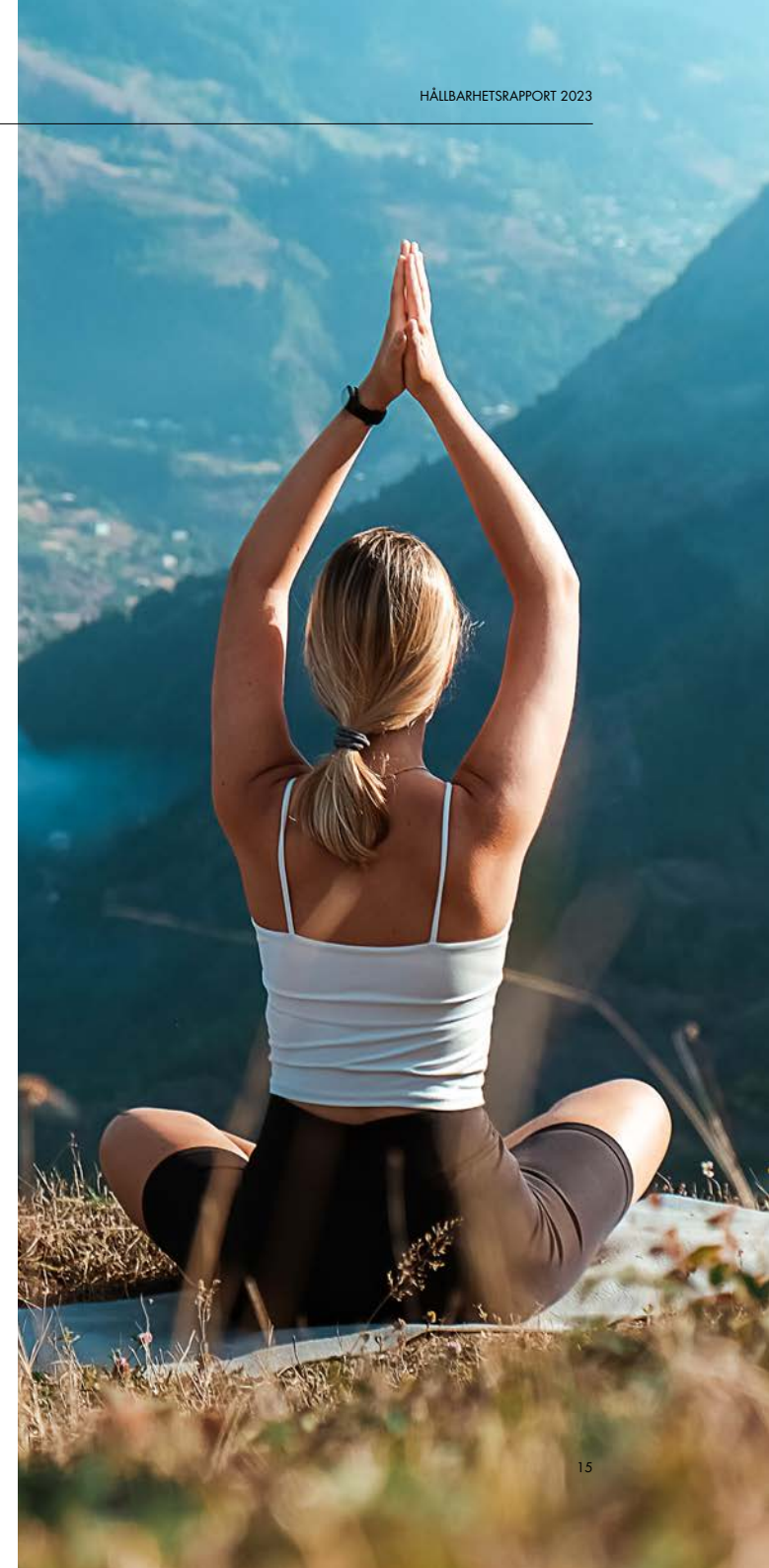
Frågorna kring barns rättigheter och trygghet känns extra angelägna för FOREX givet att verksamheten berör resor och valutatransaktioner. Inom båda dessa verksamheter kan det förekomma övergrepp, antingen på plats när förövaren rest till offret eller digitalt när valutatransaktioner är avsedda att användas i samband med övergrepp på barn.

FOREX engagemang visar sig i två långsiktiga samarbeten; ECPAT och Rädda Barnen.

### **Genom samarbetet med ECPAT skyddas barn från övergrepp**

FOREX bidrar till att sprida ECPAT:s budskap och informationskampanjer genom digitala skärmar i våra butiker, webbplats samt via sociala medier.

FOREX är även sedan 2008 medlem i Finanskoalitionen som drivs av ECPAT som arbetar för att motverka att det svenska betalningssystemet missbrukas för köp av sexuellt exploaterat material av barn. För att hindra att kriminella företag tar emot kortbetalningar samverkar vi med kortföretag och polisen.





### **Genom samarbetet med Rädda Barnen skapas trygghet vid kris och katastrof**

Rädda Barnens bidrar till trygghet för barn, inte minst genom insatser för barn i katastrofer och konflikter. I krig och katastrofer är barnen särskilt utsatta och Rädda Barnen ger livräddande sjukvård, skyddar ensamma barn, återförenar familjer och startar tillfälliga skolor.

FOREX bidrar till arbetet genom de insamlingsbössor som finns i våra butiker samt genom att vi sprider Rädda Barnens budskap på digitala butiksskärmar, hemsida samt via sociala medier. Under 2023 har FOREX bidragit med cirka 300 000 kronor till Rädda Barnen genom insamlat värde i bössorna från FOREX kunder och med- arbetare. Sedan 2010 har vi bidragit med över 4 000 000 kronor till Rädda Barnens katastroffond.

Ledningen beslutade även att 2023-års julgåva bestod av en pengagåva till Rädda Barnen. Pengarna gick till barn i konfliktområden och bidrog till mat, varma kläder och tryggare platser att växa upp på.



**Rädda Barnen**



## EKONOMISK HÅLLBARHET

Detta avsnitt omfattar motverkande av korruption och ekonomisk hållbarhet.

Givet FOREX verksamhet har vi goda möjligheter att motverka finansiell brottslighet. Vi arbetar aktivt med regelefterlevnad i syfte att motverka korruption i alla dess former.

Ekonomisk hållbarhet handlar även om att säkerställa finansiell styrka och motståndskraft och vara en stabil och pålitlig aktör på finansmarknaden samt att erbjuda anständiga anställningsförhållanden.

### Hög kompetens om finansiell brottslighet hos FOREX medarbetare

Som finansiell aktör på marknaden löper FOREX risk att utnyttjas för finansiell brottslighet, exempelvis genom penningtvätt eller finansiering av terrorism. Arbetet för att motverka denna brottslighet är högt prioriterat och genomförs utifrån en riskbaserad ansats för att identifiera, utreda och rapportera misstänkt finansiell brottslighet inom penningtvätt, terrorismfinansiering och bedrägeri.

FOREX lägger stort fokus på kompetensutveckling av medarbetare inom finansiell brottslighet och arbetar kontinuerligt med att öka medvetenheten och kunskapen för att identifiera och förhindra finansiell brottslighet. Samtliga medarbetare på FOREX genomför årligen en utbildning avseende finansiell brottslighet med krav på godkänd examination.



### Väl inarbetade processer och rutiner för riskbedömning

FOREX har väl inarbetade processer och rutiner kring riskbedömning och kundkännedom och som i vissa fall är strängare än vad lagen kräver. FOREX tillämpar en riskbaserad ansats och gör inför genomförande av respektive transaktion en riskbedömning. Här ställs frågor till kunden som då får möjlighet att förklara rimligheten i transaktionen eller affärsförbindelsen.

Kundkännedom ska uppnås utifrån en riskbaserad ansats innan enstaka kundtransaktioner genomförs eller inför etablering av nya affärsförbindelser. Vid minsta osäkerhet avstår FOREX från att etablera affärsförbindelsen eller genomföra transaktionen. Misstänkta transaktioner eller aktiviteter rapporteras till Finanspolisen.

” Kundkännedom ska alltid uppnås ”

### Löpande utbildningar i regelefterlevnad

Korruption riskerar att sätta sunda och affärsmässiga beslutsmekanismer ur spel. Något som kan skada såväl FOREX, våra kunder det finansiella systemet och samhället i stort. Därför arbetar vi löpande för att utbilda och medvetandegöra medarbetare om vikten av regelefterlevnad och förebyggande av mutor, bestickning och intressekonflikter.

Som stöd i arbetet med att arbeta förebyggande av mutor, bestickning och intressekonflikter finns styrdokument,

rutiner och utbildningar. Medarbetare ska vid behov och minst årligen även uppdatera och signera information om intressekonflikter, bisyssla och gåvor i FOREX centrala HR-system.

### Insatser för att förhindra intressekonflikter

Intressekonflikt uppstår när två eller flera parter har motstående eller potentiellt motstående intressen, när affärsmässiga eller personliga förhållanden påverkar den yrkesmässiga bedömningen eller förmågan att agera i kundernas eller FOREX intressen.

Effekter av intressekonflikter förebyggs och hanteras genom bland annat loggföring av kända intressekonflikter, rutiner som präglas av dualitetsprincipen, förbud mot att betjäna närstående och förbud mot bisysslor som äventyrar relevanta personers arbete med eller i FOREX genom konflikter gällande ekonomiska intressen eller ianspråktagande av tid.

### Rapportering av incidenter och funktion för visselblåsning

Alla incidenter som inträffar i FOREX verksamhet och som har, eller riskerar att få, en påtaglig negativ påverkan på verksamhet, tillgångar eller förtroende ska rapporteras av medarbetarna i ett särskilt incidenthanteringssystem. Därefter hanteras och åtgärdas incidenterna. Detta ger FOREX möjlighet att förbättra processer, rutiner och systemstöd samt förhindra att situationen uppstår igen.

Vid händelser och missförhållanden av allvarlig karaktär, exempelvis misstanke om lagbrott, kan ärenden rapporteras anonymt via en visselblåsarfunktion. Hanteringen sker konfidentiellt.



## Ekonomisk hållbarhet avseende betaltjänsteverksamhet

### Krav på kapital och likviditet

Kapitaltäckningsförordningen (CRR) och lagen om betaltjänster (LBT) reglerar hur mycket kapital ett betalningsinstitut som minst måste hålla, vilket tillsammans utgör bolagets kapitalkrav. Bolagets kapitalbas består av samtliga poster från eget kapital minus vissa avdrag kopplade till immateriella tillgångar och uppskjuten skattefordran. Ett betalningsinstitut måste vid varje tidpunkt ha en kapitalbas som överstiger det aktuella kapitalkravet. Kapitalet utgör en reserv för att täcka eventuella oväntade förluster samt säkerställa att institutet förblir solvent i ett läge av finansiell kris. Halvårsvis rapporteras kapitalbas, kapitalkrav, betalningsvolym och hur kundernas medel skyddas till Finansinspektionen.

Överskottlikviditet hanteras i enlighet med FOREX placeringsinstruktion. Likviditeten placeras i räntebärande värdepapper, tidsbundna placeringar eller i form av utlåning till kreditinstitut.

FOREX har en investeringshantering grundad utifrån en mer konventionell modell, primärt stödd på rating och sektorer där hållbarhet inte är en tvingande komponent. Ambitionen är dock att investeringshanteringen, utifrån de framväxande EU-kriterierna, men även utifrån traditionella kriterier, succesivt ska anpassas för att möta FOREX övergripande hållbarhetsstrategi.

FOREX gör löpande bedömningar och analyser av kommande och förändrade regelverk inom kapital och likviditet som kan komma att påverka verksamheten för att säkerställa efterlevnaden av kraven både på kort och lång sikt. I de fall hanteringen inte regleras av regelverk ska hantering av likviditeten ske i enlighet med bolagets värderingar och hållbarhetsstrategi.

### Risker

Som betalningsinstitut krävs att FOREX har styrdokument och rutiner för riskhantering i syfte att identifiera, hantera och rapportera de risker som finns i verksamheten. Det krävs även att det finns en funktion för riskkontroll som arbetar oberoende. Detta regleras i Finansinspektionens föreskrifter och allmänna råd FFFS 2010:3.

I lagen om betaltjänster finns krav på skydd av kunders medel. Det innebär att i den mån som FOREX erhåller kunders medel i förskott för att genomföra betaltjänster åt kunderna separeras mottagna medel som klientmedel omedelbart vid mottagandet från kund fram till dess att FOREX har slutfört betaltjänsterna åt kunderna.

Utifrån gällande lagar, regler och praxis arbetar FOREX aktivt med att skydda kundernas och FOREX integritet genom införande av säkerhetstekniska standarder och minst årliga utbildningar till FOREX medarbetare om information- och cybersäkerhet.



DENNA HÅLLBARHETSRAPPORT OMFATTAR FOREX AB OCH DESS DOTTERBOLAG